



# CONDIÇÕES GERAIS

## SEGURO FUNERAL INDIVIDUAL

Nota Técnica Atuarial		Página
Seguro Funeral Individual	V01-2021	1 de 19



## SUMÁRIO

1	Objetivo do Seguro .....	3
2	Definições.....	3
3	Coberturas do Seguro .....	5
4	Riscos Excluídos .....	9
5	Âmbito Geográfico da Cobertura .....	10
6	Carências e Franquias .....	10
7	Contratação do Seguro .....	10
8	Vigência e Renovação do Seguro .....	11
9	Pagamento do Prêmio .....	12
10	Atualização do Capital Segurado e Prêmio .....	12
11	Reenquadramento Tarifário do Prêmio .....	13
12	Data do Evento e Capital Segurado .....	13
13	Beneficiários.....	13
14	Comunicação e Liquidação de Sinistros .....	14
15	Opção pela Prestação dos Serviços de Assistência Funeral .....	16
16	Perda do Direito à Indenização .....	17
17	Cancelamento do Seguro .....	18
18	Regime Financeiro .....	18
19	Material de Divulgação .....	19
20	Mora .....	19
21	Foro.....	19

Nota Técnica Atuarial		Página
Seguro Funeral Individual	V01-2021	2 de 19

## 1 OBJETIVO DO SEGURO

1.1 O presente Seguro tem por objetivo garantir ao(s) beneficiário(s) uma indenização, limitada ao valor do Capital Segurado contratado, na forma de reembolso de despesas ou prestação de serviço(s), desde que relacionados à realização de funeral, conforme descrição constante das condições contratuais do Seguro e **exceto se decorrente de riscos excluídos, observadas as Condições Gerais e Contratuais do Seguro.**

1.1.1 Alternativamente, por opção do(s) Beneficiário(s), o reembolso de despesas poderá ser substituído pela prestação do Serviço de Assistência Funeral para realização do funeral do Segurado falecido, **observadas as Condições Gerais e Contratuais do Seguro.**

## 2 DEFINIÇÕES

2.1 **Acidente Pessoal:** é o evento com data caracterizada, exclusivo e diretamente externo, súbito, involuntário, violento, causador de lesão física, que, por si só e independente de toda e qualquer causa, tenha como consequência direta a morte, observando-se que:

2.1.1 Incluem-se nesse conceito:

- a) O suicídio, ou a sua tentativa, que será equiparado, para fins de indenização, a acidente pessoal, observada a legislação em vigor;
- b) Os acidentes decorrentes da ação da temperatura do ambiente ou influência atmosférica, quando a elas o Segurado ficar sujeito, em decorrência de acidente coberto;
- c) Os acidentes decorrentes de escapamento acidental de gases e vapores;
- d) Os acidentes decorrentes de sequestros e tentativas de sequestros; e
- e) Os acidentes decorrentes de alterações anatômicas ou funcionais da coluna vertebral, de origem traumática, causadas exclusivamente por fraturas ou luxações, radiologicamente comprovadas.

2.1.2 Excluem-se desse conceito:

- a) **As doenças (incluídas as profissionais), quaisquer que sejam as suas causas, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas, direta ou indiretamente por acidente, ressalvadas as infecções, estados septicêmicos e embolias, resultantes de ferimento visível, causado em decorrência de acidente coberto;**
- b) **As intercorrências ou complicações consequentes da realização de exames, tratamentos clínicos ou cirúrgicos, quando não decorrentes de acidente coberto.**

2.2 **Âmbito Geográfico de Cobertura:** é a delimitação física da(s) cobertura(s) abrangida(s) pelo Seguro.

2.3 **Apólice:** é o documento emitido pela Seguradora que formaliza a celebração do Contrato do Seguro Coletivo.

2.4 **Beneficiário:** os beneficiários deste seguro serão aqueles que provarem que arcaram com as despesas do funeral do Segurado.

Nota Técnica Atuarial		Página
Seguro Funeral Individual	V01-2021	3 de 19

- 2.5 **Capital Segurado:** é a importância máxima a ser paga ao Segurado ou ao(s) seu(s) Beneficiário(s) em função do valor estabelecido para a cobertura contratada, vigente na data do evento.
- 2.6 **Carência:** é o período contínuo, apurado a partir do início de vigência do Seguro, **durante o qual o Segurado não terá direito à cobertura contratual**, sendo inexistente em caso de acidente pessoal.
- 2.7 **Coberturas:** são as obrigações que a Seguradora assume perante o Segurado quando da ocorrência de um evento coberto contratado.
- 2.8 **Condições Contratuais:** é o conjunto de disposições que regem a contratação, incluindo as constantes da Proposta de Contratação, das Condições Gerais, da Apólice e do Contrato
- 2.9 **Condições Gerais:** são as cláusulas que regem um mesmo plano de Seguro, estabelecendo os direitos e deveres do Segurado, da Seguradora e dos beneficiários.
- 2.10 **Contrato:** é o instrumento jurídico firmado entre o Segurado e a Seguradora, que estabelece as peculiaridades da contratação do plano, e fixa os direitos e obrigações da Seguradora, dos segurados e dos beneficiários.
- 2.11 **Declaração Pessoal de Saúde e Atividades:** é o questionário integrante da Proposta de Contratação **que deverá ser respondido de próprio punho pelo Proponente**, no qual o mesmo informará à Seguradora o seu estado de saúde atual e passado, bem como sua principal ocupação e/ou atividade e profissão.
- 2.12 **Doença:** é a perturbação das condições de saúde do Segurado, caracterizado por intermédio de um processo mórbido que exija tratamento, **não se enquadrando na classificação de acidente pessoal.**
- 2.13 **Doenças Preexistentes:** são as doenças, inclusive congênitas, que comprometam a função orgânica ou coloquem em risco a saúde do Segurado, direta ou indiretamente por suas conseqüências, em relação à qual este tenha conhecimento ou tenha recebido tratamento clínico ou cirúrgico, anteriormente à contratação deste Seguro ou à sua renovação, e que não tenha sido declarada na Declaração Pessoal de Saúde e Atividades.
- 2.14 **Evento Coberto:** é o acontecimento futuro, possível e incerto, passível de ser indenizado pela(s) cobertura(s) abrangida(s) pelo Seguro, sendo, para fins deste Seguro, a morte do Segurado por causa natural ou acidental, verificada após o início de vigência do Seguro.
- 2.15 **Formulário de Aviso de Sinistro:** é o documento pelo qual é feita a comunicação de sinistro à Seguradora.
- 2.16 **Indenização:** é o valor devido pela Seguradora, ao Segurado ou aos(s) seu(s) Beneficiário(s), limitado ao Capital Segurado, quando da ocorrência de evento coberto contratado.
- 2.17 **Liquidação do Sinistro:** é o pagamento da indenização propriamente dita, devida ao Segurado ou ao(s) seu(s) Beneficiário(s) após a verificação da cobertura pela regulação do sinistro.
- 2.18 **Médico Assistente:** é o profissional legalmente licenciado para a prática da medicina. **Não serão aceitos como médico assistente o próprio Segurado, seu cônjuge, seus dependentes, parentes consanguíneos ou afins, mesmo que habilitados a exercer a prática da medicina.**

Nota Técnica Atuarial		Página
Seguro Funeral Individual	V01-2021	4 de 19

- 2.19 **Prêmio:** é o valor que o Segurado paga à Seguradora, para que esta assuma a responsabilidade pela(s) coberturas(s) contratada(s).
- 2.20 **Proponente:** é a pessoa que propõe sua adesão ao Seguro e que passará à condição de Segurado somente após sua aceitação pela Seguradora, com o devido pagamento do prêmio correspondente.
- 2.21 **Proposta de Contratação:** é o documento com a declaração dos elementos essenciais do interesse a ser garantido e do risco, em que o segurado expressa a intenção de contratar o Seguro, manifestando pleno conhecimento das Condições Contratuais.
- 2.22 **Regime Financeiro de Repartição Simples:** é aquele em que os prêmios são fixados, num determinado período, de forma suficiente para cobrir as despesas estimadas com as indenizações neste mesmo período.
- 2.23 **Representante de seguros:** é a pessoas jurídica que assume a obrigação de promover, em caráter não eventual e sem vínculos de dependência, a realização de seguros em nome da seguradora.
- 2.24 **Riscos Excluídos:** são eventos preestabelecidos nas Condições Gerais do Seguro, que isentam a Seguradora de qualquer responsabilidade quanto à indenização oriunda destes eventos.
- 2.25 **Segurado:** é o Proponente efetivamente aceito pela Seguradora e incluído no Seguro.
- 2.26 **Seguradora:** é a Companhia de Seguros Previdência do Sul, devidamente constituída e legalmente autorizada a operar no país, que assume os riscos inerentes às coberturas contratadas, nos termos destas Condições Gerais.
- 2.27 **Serviço de Assistência Funeral:** é o rol de procedimentos necessários à realização do funeral e do traslado do corpo do Segurado, dentre outros, obedecido os limites e as condições estabelecidas nas Condições Contratuais, no caso de opção pela prestação do serviço.
- 2.28 **Sinistro:** é a ocorrência de um evento coberto previsto contratualmente.
- 2.29 **Vigência do Seguro:** é o período no qual a Apólice de Seguro está em vigor.

### 3 COBERTURAS DO SEGURO

- 3.1 As coberturas do Seguro são básicas, e deverão ser contratadas isoladamente.
- 3.2 **Seguro Funeral (SF):** Garante ao(s) beneficiário(s) o reembolso de despesas ou a disponibilização dos serviços de Assistência Funeral, a critério do beneficiário, até o limite do Capital Segurado contratado, em caso de falecimento do Segurado, seja por causas naturais ou acidentais, exceto se decorrente de Riscos Excluídos, observados os demais termos desta Cobertura, nas Condições Gerais e as demais Disposições Contratuais.
- a) A opção pela utilização da prestação de serviço de Assistência Funeral deve ser feita mediante solicitação expressa do beneficiário.
- b) O Beneficiário que optar por utilizar a prestação de serviços de Assistência Funeral, não terá qualquer direito a reembolso posterior.

Nota Técnica Atuarial		Página
Seguro Funeral Individual	V01-2021	5 de 19



Os eventos / serviços abrangidos pela cobertura securitária ou Serviço de Assistência, conforme opção do beneficiário, estão dispostos abaixo. Os eventos / serviços não elencados abaixo não estarão cobertos por este seguro.

- **Atendimento Social:** Na ocorrência do óbito do Segurado, após a liberação do corpo pelos órgãos competentes e de acordo com os eventos cobertos, a família ou responsável deverá entrar em contato com a funerária de sua escolha, no caso de opção por reembolso. Quando da opção pela prestação de serviço, a Seguradora deverá ser contatada, que após conferir as informações, comunicará a funerária credenciada ou autorizada no município, para que seja providenciado tudo que for necessário para a execução do funeral. O acompanhamento de um membro da família será solicitado, caso a legislação local exija.
- .1) : No caso de falecimento do Segurado fora de seu município de residência e havendo a necessidade de um membro da família para liberação do corpo, quando da opção pela prestação do serviço a Seguradora fornecerá um meio de transporte mais apropriado, a seu critério. A Seguradora também fornecerá hospedagem em hotel, a seu critério, por um período mínimo necessário para a liberação do corpo, desde que não ultrapasse o limite preestabelecido para a prestação dos serviços de funeral. Qualquer importância monetária que ultrapassar este limite será de responsabilidade da família e/ou responsável pelo Segurado. Quando da opção por reembolso, esta despesa será ressarcida mediante comprovação e respeitado o Capital Segurado contratado.
- **Funeral:** Composto pelos seguintes itens, de acordo com o limite de despesas fixado:
  - I. **Urna;**
  - II. **Higienização básica e ornamentação do corpo (com flores da estação);**
  - III. **Coroa de flores da estação;**
  - IV. **Véu;**
  - V. **Paramentos e velas (cavaletes, castiçais e cristo (conforme região) disponibilizados quando necessário e permitido pela família);**
  - VI. **Carro fúnebre para remoção dentro do município;**
  - VII. **Registro em cartório, quando autorizado pela legislação local;**
  - VIII. **Livro de presença (conforme disponibilidade local);**
  - IX. **Locação de sala para velório em capelas municipais ou particulares;**
  - X. **Taxas de sepultamento em cemitério municipal ou em outro cemitério com valor equivalente ou cremação;**
  - XI. **Tratamento das Formalidades para liberação do corpo;**
  - XII. **Locação de jazigo (por 3 anos) em cemitério municipal ou em outro cemitério com valor equivalente, quando necessário e disponível na cidade.**
- **Cremação:** Traslado do corpo da cidade onde ocorrer o óbito para a cidade mais próxima que exista o serviço de cremação num raio máximo de 100 km (cem quilômetros), e o posterior retorno das cinzas aos familiares.

Nota Técnica Atuarial		Página
Seguro Funeral Individual	V01-2021	6 de 19

- **Sepultamento:** Sepultamento do corpo em jazigo da família, em cemitério municipal ou outro cemitério, na cidade indicada por esta.
- **Traslado:** No caso de falecimento do Segurado fora de seu município de residência, em território nacional, traslado da cidade onde ocorrer o óbito até o local de domicílio do Segurado ou local de sepultamento, conforme designado pela família.
- **Transmissão de Mensagens Urgentes:** Na ocorrência do óbito, de acordo com os eventos previstos, transmissão para a família do Segurado ou pessoas indicadas por esta, mensagens urgentes sobre o acontecimento.
- c) Em caso de opção pela prestação de serviços, todos os itens acima serão disponibilizados conforme infraestrutura local. Não caberá à Seguradora a responsabilidade pela falta de itens que não estejam disponíveis ou sejam comercializados em determinadas praças.**
- d) Em caso de opção pela prestação de serviço de Assistência Funeral, o mesmo será prestado de acordo com o limite de Capital Segurado contratado. Na hipótese dos valores excederem o limite de Capital Segurado, a diferença será de responsabilidade dos familiares do Segurado.**

**3.3 Seguro Funeral por Acidente (SF MA):** Garante ao(s) beneficiário(s) o reembolso de despesas ou a disponibilização dos serviços de Assistência Funeral, a critério do beneficiário, até o limite do Capital Segurado contratado, em caso de falecimento do Segurado, decorrente de causas acidentais, exceto se decorrente de Riscos Excluídos, observados os demais termos desta Cobertura, nas Condições Gerais e as demais Disposições Contratuais.

- a)** A opção pela utilização da prestação de serviço de Assistência Funeral deve ser feita mediante solicitação expressa do beneficiário.
- b)** O Beneficiário que optar por utilizar a prestação de serviços de Assistência Funeral, não terá qualquer direito a reembolso posterior.  
Os eventos / serviços abrangidos pela cobertura securitária ou Serviço de Assistência, conforme opção do beneficiário, estão dispostos abaixo. Os eventos / serviços não elencados abaixo não estarão cobertos por este seguro.
- **Atendimento Social:** Na ocorrência do óbito do Segurado, após a liberação do corpo pelos órgãos competentes e de acordo com os eventos cobertos, a família ou responsável deverá entrar em contato com a funerária de sua escolha, no caso de opção por reembolso. Quando da opção pela prestação de serviço, a Seguradora deverá ser contatada, que após conferir as informações, comunicará a funerária credenciada ou autorizada no município, para que seja providenciado tudo que for necessário para a execução do funeral. O acompanhamento de um membro da família será solicitado, caso a legislação local exija.
- **Transporte de Familiar para a Liberação do Corpo:** No caso de falecimento do Segurado fora de seu município de residência e havendo a necessidade de um membro da família para liberação do corpo, quando da opção pela prestação do serviço, a Seguradora fornecerá um meio de transporte mais apropriado, a seu critério. A Seguradora também fornecerá hospedagem em hotel, a seu critério, por um período mínimo necessário para a liberação do corpo, desde que não ultrapasse o limite preestabelecido para a prestação dos serviços de funeral. Qualquer importância monetária

Nota Técnica Atuarial		Página
Seguro Funeral Individual	V01-2021	7 de 19

que ultrapassar este limite será de responsabilidade da família e/ou responsável pelo Segurado. Quando da opção por reembolso, esta despesa será ressarcida mediante comprovação e respeitado o Capital Segurado contratado.

**Funeral:** Composto pelos seguintes itens, de acordo com o limite de despesas fixado:

- I. Urna;
- II. Higienização básica e ornamentação do corpo (com flores da estação);
- III. Coroa de flores da estação;
- IV. Véu;
- V. Paramentos e velas (cavaletes, castiçais e cristo (conforme região) disponibilizados quando necessário e permitido pela família);
- VI. Carro fúnebre para remoção dentro do município;
- VII. Registro em cartório, quando autorizado pela legislação local;
- VIII. Livro de presença (conforme disponibilidade local);
- IX. Locação de sala para velório em capelas municipais ou particulares;
- X. Taxas de sepultamento em cemitério municipal ou em outro cemitério com valor equivalente ou cremação;
- XI. Tratamento das formalidades para liberação do corpo;
- XII. Locação de jazigo (por 3 anos) em cemitério municipal ou em outro cemitério com valor equivalente, quando necessário e disponível na cidade.

- **Cremação:** Traslado do corpo da cidade onde ocorrer o óbito para a cidade mais próxima que exista o serviço de cremação num raio máximo de 100 km (cem quilômetros), e o posterior retorno das cinzas aos familiares.
  - **Sepultamento:** Sepultamento do corpo em jazigo da família, em cemitério municipal ou outro cemitério, na cidade indicada por esta.
  - **Traslado:** No caso de falecimento do Segurado fora de seu município de residência, em território nacional, traslado da cidade onde ocorrer o óbito até o local de domicílio do Segurado ou local de sepultamento, conforme designado pela família.
  - **Transmissão de Mensagens Urgentes:** Na ocorrência do óbito, de acordo com os eventos previstos, transmissão para a família do Segurado ou pessoas indicadas por esta, mensagens urgentes sobre o acontecimento.
- c) Em caso de opção pela prestação de serviços, todos os itens acima serão disponibilizados conforme infraestrutura local. Não caberá à Seguradora a responsabilidade pela falta de itens que não estejam disponíveis ou sejam comercializados em determinadas praças.**
- d) Em caso de opção pela prestação de serviço de Assistência Funeral, o mesmo será prestado de acordo com o limite de Capital Segurado contratado. Na hipótese dos valores excederem o limite de Capital Segurado, a diferença será de responsabilidade dos familiares do Segurado.**

Nota Técnica Atuarial		Página
Seguro Funeral Individual	V01-2021	8 de 19



## **4 RISCOS EXCLUÍDOS**

**4.1 Estão expressamente excluídos de todas as coberturas deste Seguro os eventos ocorridos em consequência de:**

**4.1.1 Doenças preexistentes à contratação deste Seguro, de conhecimento prévio do Segurado e não declaradas na Proposta de Adesão;**

**4.1.2 Ato ilícito doloso do Segurado, do Beneficiário ou de representante de um ou de outro; e no caso de seguros contratados por pessoas jurídicas, estão excluídos os danos causados por atos ilícitos dolosos praticados por seus sócios controladores, dirigentes e administradores, pelos beneficiários, e pelos respectivos representantes;**

**4.1.3 Uso de material nuclear para quaisquer fins, incluindo a explosão nuclear provocada ou não, bem como a contaminação radioativa ou exposição a radiações nucleares ou ionizantes;**

**4.1.4 Atos ou operações de guerra, declarada ou não, de guerra química ou bacteriológica, de guerra civil, de guerrilha, de revolução, agitação, motim, revolta, sedição, sublevação ou outras perturbações da ordem pública e delas decorrentes;**

**4.1.5 Tratamentos e/ou cirurgias experimentais, exames e/ou medicamentos ainda não reconhecidos pelo Serviço Nacional de Fiscalização de Medicina e Farmácia e suas consequências;**

**4.1.6 Atos terroristas;**

**4.1.7 Suicídio ou da tentativa de suicídio ocorrido nos 2 (dois) primeiros anos de vigência inicial da cobertura individual; e**

**4.1.8 Ato reconhecidamente perigoso que não seja motivado por necessidade justificada e/ou prática, por parte do Segurado, de atos ilícitos ou contrários à lei.**

**4.1.9 De furacões, ciclones, terremotos, maremotos, erupções vulcânicas e outras convulsões da natureza;**

**4.1.10 De epidemias e pandemias declaradas por órgão competente;**

**4.1.11 De choque anafilático, desde que não decorrente de acidente pessoal coberto;**

**4.1.12 Do parto ou aborto e suas consequências, desde que não decorrente de um acidente pessoal coberto; e**

**4.1.13 De hérnias de quaisquer naturezas e suas consequências, desde que não decorrente de um acidente pessoal coberto.**

**4.2 Além dos riscos mencionados no subitem 4.1, estão também expressamente excluídos do Seguro Funeral por Acidente (SF MA):**

**4.2.1 Qualquer tipo de doença, incluídas as profissionais, LER/DORT, fibromialgias e síndromes miofasciais, quaisquer que sejam suas causas, ainda que provocadas, desencadeadas ou**

Nota Técnica Atuarial		Página
Seguro Funeral Individual	V01-2021	9 de 19

agravadas, direta ou indiretamente por acidente, ressalvadas as infecções, estados septicêmicos e embolias resultantes de ferimento visível; e

4.2.2 **Perturbações e intoxicações alimentares de qualquer espécie, bem como as intoxicações decorrentes da ação de medicamentos, salvo quando prescritos por médico, em decorrência de acidente coberto.**

4.3 **Os riscos excluídos previstos nos itens 4.1.4 e 4.1.8 não se aplicam aos casos em que o acidente pessoal sofrido pelo Segurado provier da utilização de meio de transporte mais arriscado, da prestação de serviço militar, da prática de esporte, ou de atos de humanidade em auxílio de outrem.**

## 5 ÂMBITO GEOGRÁFICO DA COBERTURA

5.1 As coberturas do Seguro previstas nestas Condições aplicam-se para eventos cobertos ocorridos em qualquer parte do globo terrestre.

## 6 CARÊNCIAS E FRANQUIAS

6.1 O período de carência, quando previsto, será contado a partir do início de vigência da cobertura individual, sendo estabelecido nas Condições Contratual e na Apólice.

6.1.1 Durante o período de carência, o Segurado não terá direito à cobertura do Seguro.

6.1.2 O período de carência não excederá metade do prazo de vigência da cobertura individual previsto na Apólice..

6.1.3 O período de carência estabelecido poderá ser de, no máximo, 2 (dois) anos.

6.2 Não haverá carência para acidentes pessoais, **desde que ocorridos durante a vigência da cobertura individual.**

6.3 **O pagamento antecipado do(s) prêmio(s) não elimina nem reduz o prazo de carência.**

6.4 **Não haverá cobrança de franquias.**

6.5 **Subscrições posteriores serão distintas e independentes umas das outras, com prazos de carência próprios.**

## 7 CONTRATAÇÃO DO SEGURO

7.1 O Seguro deverá ser contratado mediante o preenchimento e assinatura da Proposta de Contratação pelo Proponente, por seu representante legal ou pelo corretor de seguros habilitado.

7.2 Recebida Proposta de Contratação pela Seguradora, esta terá o prazo de 15 (quinze) dias para que seja feita a análise do Seguro. Caso a Seguradora, neste prazo, não manifeste a recusa da Proposta de Contratação por escrito ao Proponente Estipulante, o Seguro considera-se aceito.

Nota Técnica Atuarial		Página
Seguro Funeral Individual	V01-2021	10 de 19



- 7.2.1 Não serão recepcionadas Propostas de Contratação com adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total do prêmio.
- 7.2.2 A aceitação do Seguro estará sujeita à análise da Proposta de Contratação.
- 7.3 **A Seguradora poderá, dependendo da análise do risco apresentado, solicitar do Proponente, apenas uma vez, a documentação que achar necessária. Nestes casos, o prazo previsto no item 7.2 destas será suspenso, voltando a correr a partir da data em que se der a entrega da documentação.**
- 7.4 A não aceitação da Proposta de Contratação será comunicada ao Segurado por escrito, informando-lhe os motivos que ensejaram a recusa e, conseqüentemente, cancelamento da Proposta de Contratação.
- 7.5 Após a aceitação da Proposta de Contratação a Seguradora emitirá a Apólice de Seguro, em nome do Segurado, com a indicação das coberturas contratadas, do início de vigência, do período de cobertura e das demais condições pertinentes ao Seguro contratado.

## **8 VIGÊNCIA E RENOVAÇÃO DO SEGURO**

- 8.1 A vigência da Apólice, bem como a vigência das coberturas, serão especificadas no Contrato de Seguro.
- 8.1.1 O início de vigência da cobertura será às 24 (vinte e quatro) horas da data de aceitação da Proposta de Contratação ou de outra data acordada entre a Seguradora e o Segurado, sendo esta ratificada no Contrato de Seguro e na Apólice.
- 8.1.2 As apólices e os endossos terão seu início e término de vigência às 24 (vinte e quatro) horas das datas para tal fim neles indicadas.
- 8.1.3 **O presente Seguro é por prazo determinado tendo a Seguradora a faculdade de não renovar a Apólice na data de vencimento, sem devolução dos prêmios pagos nos termos do Contrato de Seguro.**
- 8.1.4 A renovação automática do Seguro poderá ser feita uma única vez, devendo as renovações posteriores serem feitas, obrigatoriamente, de forma expressa.
- 8.1.5 **A renovação automática não se aplica para os casos em que o Segurado comunique, mediante aviso prévio de, no mínimo, 60 (sessenta) dias que antecedam o final de vigência da Apólice.**
- 8.2 **Quando da renovação da Apólice ou durante a vigência do Seguro, qualquer modificação ocorrida na Apólice, deverá ser realizada por aditivo à Apólice, com a concordância expressa e escrita do Segurado ou de seu representante legal, ratificada pelo correspondente endosso**
- 8.3 **O desinteresse pela renovação da Apólice, ao fim do período de vigência, deverá ser comunicado pela Seguradora ou pelo Segurado, mediante aviso prévio de, no mínimo, 60 (sessenta) dias que antecedam o final de vigência, salvo disposição contrária constante do Contrato de Seguro.**

Nota Técnica Atuarial		Página
Seguro Funeral Individual	V01-2021	11 de 19



8.4 Será enviado nova apólice ao segurado em cada uma das renovações do Seguro.

## 9 PAGAMENTO DO PRÊMIO

- 9.1 O custeio do Seguro será contributivo, em que os segurados pagam o prêmio, total ou parcialmente.
- 9.2 O prêmio do Seguro poderá ser pago nas formas à vista, mensal, bimestral, trimestral, quadrimestral, semestral e anual, não havendo incidência de juros sobre as mesmas, sendo apurado mediante a simples divisão do prêmio pelo número de parcelas acordadas.
- 9.3 **É expressamente vedado à Seguradora o recolhimento, a título de prêmio, de qualquer valor que exceda o destinado ao custeio do Seguro. É vedada, ainda, a cobrança de qualquer taxa de inscrição ou de intermediação.**
- 9.4 Quando a data limite para pagamento do prêmio coincidir com feriado bancário ou final de semana, o pagamento poderá ser efetuado, sem atualização e os juros previstos no item 9.6, no primeiro dia útil subsequente.
- 9.5 Servirão de comprovante de pagamento de prêmios o recibo de pagamento em dinheiro ou cheque, o débito efetuado em conta bancária, o recibo de remessa ou de pagamento bancário ou postal devidamente compensado, ou ainda, a comprovação do desconto em folha de pagamento.
- 9.6 **Os prêmios em atraso serão cobrados de uma só vez, atualizados pela variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (INPC/IBGE), considerando o último índice publicado antes da data do vencimento do prêmio e aquele publicado imediatamente anterior à data do efetivo pagamento, e acrescidos ainda de juros de 12% a.a. (doze por cento ao ano).**
- 9.6.1 **Após dois prêmios, consecutivos ou alternados, devidos e não pagos, o Seguro será cancelado conforme previsto no item 17.1.**
- 9.7 Os tributos incidentes sobre a contratação do seguro serão recolhidos na forma da Lei.

## 10 ATUALIZAÇÃO DO CAPITAL SEGURADO E PRÊMIO

- 10.1 O Capital Segurado e o prêmio será atualizado a cada aniversário do Seguro com base na variação positiva acumulada do Índice Nacional de Preços ao Consumidor do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (INPC/IBGE) no período dos 12 (doze) meses anteriores contados a partir do 2º mês anterior ao da atualização.
- 10.1.1 **Nas apólices de Seguro onde os Capitais Segurados são contratados na forma de múltiplo salarial, estes serão recalculados conforme a variação dos salários, no momento em que o segurado comunicar à Seguradora.**
- 10.2 Na eventualidade de ser extinto o INPC/IBGE, a atualização dos valores será determinada com base na variação positiva acumulada do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Ampliado do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IPCA/IBGE) no período dos 12 (doze) meses anteriores contados a partir do 2º mês anterior ao da atualização.

Nota Técnica Atuarial		Página
Seguro Funeral Individual	V01-2021	12 de 19

- 10.3 **Caso o Segurado deseje aumentar espontaneamente o seu Capital( Segurado, a parcela do aumento estará sujeita a subscrição de uma nova Proposta de Contratação. Para tanto, a parcela do referido aumento será considerada como um Seguro Novo, cuja aprovação dependerá de prévia apreciação por parte da Seguradora.**
- 10.4 A atualização monetária não se aplica às apólices com vigência inferior a um ano.
- 10.5 Quando houver pagamento de prêmio único ou de periodicidade anual, os capitais segurados pagáveis por morte serão atualizados pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (INPC/IBGE) até a data de ocorrência do sinistro, sendo que nos casos de periodicidade anual, serão contados desde a última atualização.

## **11 REENQUADRAMENTO TARIFÁRIO DO PRÊMIO**

- 11.1 Na Proposta de Contratação, constará o prêmio estabelecido para o início de vigência do Seguro, considerada a idade do Segurado e o Capital Segurado contratado.
- 11.2 **Quando da atualização anual do Capital Segurado contratado, prevista no item 10 destas, será efetuado o reenquadramento tarifário do prêmio sempre que a idade do Segurado, na data de atualização monetária, representar deslocamento entre as faixas etárias definidas na tabela de comercialização. O novo prêmio será estabelecido com base na taxa da nova faixa etária e no Capital Segurado atualizado.**
- 11.2.1 O percentual de reenquadramento para as faixas etárias não contempladas na tabela de comercialização será estabelecido no Contrato de Seguro.
- 11.3 **Será adotada a idade completa do Segurado, em anos, para fins de enquadramento na tabela acima.**
- 11.4 **Respeitado o disposto no item 8.2, poderá também haver o recálculo das taxas do Seguro, independentemente dos critérios de reenquadramento tarifário definidos nestas Condições Gerais, em qualquer época de vigência, quando ocorrerem alterações substanciais nas hipóteses atuariais, devidamente justificadas tecnicamente perante a Superintendência de Seguros Privados – SUSEP.**

## **12 DATA DO EVENTO E CAPITAL SEGURADO**

- 12.1 Para efeito de determinação do Capital Segurado, na liquidação dos sinistros, será considerada como data do evento a data do falecimento do Segurado.

## **13 BENEFICIÁRIOS**

- 13.1 Os beneficiários deste seguro serão aqueles que provarem que arcaram com as despesas do funeral do segurado (principal ou dependente).

Nota Técnica Atuarial		Página
Seguro Funeral Individual	V01-2021	13 de 19

13.2 Quando o(s) Beneficiário(s) optar(em) pela prestação do Serviço de Assistência Funeral, a Seguradora, providenciará os mesmos conforme disposto no item 15. **Quando prestado o serviço de Assistência Funeral, não haverá reembolso de despesas com o funeral.**

## 14 COMUNICAÇÃO E LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS

14.1 Em caso de sinistro o(s) Beneficiário(s) deverá(ão) comunicar o sinistro à Seguradora, informando a forma de pagamento da indenização, que poderá ser pelo reembolso das despesas com o funeral ou pela prestação do Serviço de Assistência Funeral ao Segurado falecido.

14.1.1 Tendo sido feita opção pela prestação do Serviço de Assistência Funeral, não haverá reembolso de despesas com o funeral.

14.2 Em caso de opção pelo reembolso de despesas com o funeral, o(s) Beneficiário(s) deverá(ão) comunicar o sinistro à Seguradora mediante o preenchimento do Formulário de Aviso de Sinistro a ser fornecido pela Seguradora, e provar satisfatoriamente sua ocorrência, através da entrega dos documentos listados no item 14.4.

14.3 O prazo para pagamento da indenização, por parte da Seguradora, é limitado a 30 (trinta) dias contados a partir da entrega, pelo Beneficiário, da documentação básica necessária para a regulação do sinistro, definida no item 14.4 destas Condições Gerais. **Em caso de dúvida fundada e justificável, a Seguradora poderá solicitar nova documentação. Neste caso, a contagem do prazo para o pagamento da indenização será suspensa e voltará a correr a partir do primeiro dia útil subsequente àquele em que forem completamente atendidas as exigências solicitadas.**

14.4 A ocorrência do sinistro será comprovada mediante apresentação dos seguintes documentos:

14.4.1 Em caso de morte não decorrente de acidente pessoal:

- a) Formulário de Aviso de Sinistro, devendo o mesmo ser obrigatoriamente preenchido e assinado pelo seu preposto/Beneficiário e pelo Médico Assistente (com carimbo e número do C.R.M.);
- b) Cópia autenticada da Certidão de Óbito do Segurado;
- c) Cópia autenticada da Carteira de Identidade e CPF do Segurado;
- d) Cópia do último contracheque ou comprovante dos 3 (três) últimos pagamentos;
- e) Cópia da Apólice de Seguro;
- f) Cópia do Comprovante de Residência do Segurado;
- g) Originais dos comprovantes das despesas com funeral;
- h) Se locado jazigo, cópia do contrato de locação de jazigo e originais dos comprovantes das despesas com locação de jazigo;
- i) Se efetuado repatriamento e/ou traslado de corpo, cópia autenticada do documento comprobatório bem como originais dos comprovantes de despesas com o repatriamento e/ou traslado;

Nota Técnica Atuarial		Página
Seguro Funeral Individual	V01-2021	14 de 19

- j)** Cópia autenticada da Carteira de Identidade, CPF, comprovante de residência e telefone (incluindo DDD) do custeador das despesas mencionadas nas alíneas “h”, “i” e “j”
- j.1)** **Se o custeador for Pessoa Jurídica encaminhar: Cartão CNPJ da Empresa; Cópia autenticada do Estatuto ou Contrato Social e respectivas alterações, em caso de termo de Cessão à empresa; Cópia das Carteiras de Identidades e CPF dos administradores constantes no referido Estatuto ou Contrato Social, em caso de termo de Cessão à empresa.**

#### 14.4.2 Em caso de morte acidental:

- a)** Formulário de Aviso de Sinistro, devendo o mesmo ser obrigatoriamente preenchido e assinado pelo seu preposto/Beneficiário e pelo Médico Assistente (com carimbo e número do C.R.M.);
- b)** Cópia autenticada da Certidão de Óbito do Segurado;
- c)** Cópia autenticada da Carteira de Identidade e CPF do Segurado;
- d)** Cópia autenticada da Carteira Nacional de Habilitação, em caso de acidente com veículo dirigido pelo Segurado;
- e)** Cópia autenticada do Boletim de Ocorrência Policial, no caso de acidente de trânsito ou qualquer outro acidente que exija intervenção de autoridade policial;
- f)** Cópia autenticada do Laudo de Necropsia, se houver;
- g)** Cópia autenticada do Laudo do Exame Toxicológico e de Teor Alcoólico, quando realizado;
- h)** Cópia do último contracheque ou comprovante dos 3 (três) últimos pagamentos;
- i)** Cópia da Apólice de Seguro;
- j)** Cópia do Comprovante de Residência do Segurado;
- k)** Originais dos comprovantes das despesas com funeral;
- l)** Se locado jazigo, cópia do contrato de locação de jazigo e originais dos comprovantes das despesas com locação de jazigo;
- m)** Se efetuado repatriamento e/ou traslado de corpo, cópia autenticada do documento comprobatório bem como originais dos comprovantes de despesas com o repatriamento e/ou traslado;
- n)** Cópia autenticada da Carteira de Identidade, CPF, comprovante de residência e telefone (incluindo DDD) do custeador das despesas mencionadas nas alíneas “k”, “l” e “m”
- n.1)** **Se o custeador for Pessoa Jurídica encaminhar: Cartão CNPJ da Empresa; Cópia autenticada do Estatuto ou Contrato Social e respectivas alterações, em caso de termo de Cessão à empresa; Cópia das Carteiras de Identidades e CPF dos administradores constantes no referido Estatuto ou Contrato Social, em caso de termo de Cessão à empresa.**

Nota Técnica Atuarial		Página
Seguro Funeral Individual	V01-2021	15 de 19

- 14.5 Em caso de sinistro ocorrido em até 30 (trinta) dias do 2º (segundo) prêmio não pago, os prêmios devidos, calculados conforme previsto no item 9.6, serão deduzidos do valor a ser reembolsado.
- 14.6 As despesas efetuadas com a comprovação do sinistro e documentos de habilitação correrão por conta do(s) Beneficiário(s), salvo as diretamente realizadas pela Seguradora.
- 14.7 As providências ou atos que a Seguradora praticar após o evento não importam, por si só, no reconhecimento da obrigação de pagar qualquer indenização.
- 14.8 O valor a ser indenizado ao(s) Beneficiário(s) corresponderá às despesas comprovadas relacionadas à realização do funeral, limitadas ao valor do Capital Segurado vigente na data do evento e serão pagas sob a forma de parcela única.
- 14.8.1 Caso o pagamento não seja efetuado no prazo previsto no item 14.3, deverá ser observado o disposto no item 20.1.
- 14.8.2 O não pagamento da indenização no prazo previsto no item 14.2 implicará na aplicação de juros moratórios a partir desta data, sem prejuízo de sua atualização.
- 14.8.3 O pagamento de valores relativos à atualização monetária e juros moratórios far-se-á independentemente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do Contrato.
- 14.9 No caso de reembolso de despesas efetuadas no exterior, os eventuais encargos de tradução ficarão totalmente a cargo da Seguradora.
- 14.9.1 O ressarcimento das despesas efetuadas no exterior será realizado com base no câmbio oficial de venda da data do efetivo pagamento realizado pelo Segurado, respeitando-se o Capital Segurado contratado, atualizado monetariamente.
- 14.10 Os prazos prescricionais são aqueles determinados em lei.
- 14.11 Quando não houver a prestação dos serviços de Assistência Funeral, o reembolso de despesas será pago sob a forma de pagamento único.
- 14.11.1 Quando houver a prestação do serviço de Assistência Funeral, não haverá reembolso de despesas, contudo haverá a prestação do serviço na forma disposta no item 15.

## 15 OPÇÃO PELA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA FUNERAL

- 15.1 Realizada a opção pela prestação dos serviços de Assistência Funeral os serviços serão prestados dentro das normas legais e regulamentares de cada município onde se realizarem.
- 15.1.1 Ressalta-se que a boa execução dos serviços dependerá, também, da colaboração dos familiares do Segurado, os quais deverão acionar imediatamente o serviço de Assistência, na eventualidade do óbito do Segurado, dispendo-se a acompanhar a pessoa indicada para providenciar o funeral, junto aos órgãos e repartições públicas, sempre que for necessário.

Nota Técnica Atuarial		Página
Seguro Funeral Individual	V01-2021	16 de 19



- 15.2 Ao se acionar o serviço de Assistência, deverá ser informado o nome do Segurado falecido e o número da Apólice correspondente.
- 15.3 Quando houver opção pela prestação do Serviço de Assistência Funeral, não haverá, em hipótese alguma, reembolso de despesas ao(s) Beneficiário(s).
- 15.4 O presente Seguro não contempla a prestação dos seguintes serviços:
- 15.4.1 Aquisição de jazigo ou carneiro;
  - 15.4.2 Cremação, em caso de falecimento, para Segurados que residam em municípios que não disponham desse serviço;
  - 15.4.3 Despesas extras ou não previstas no serviço contratado;
  - 15.4.4 Pedidos de assistência funeral anteriores ao início de vigência do Seguro;
  - 15.4.5 Exumação de corpos que estiverem no jazigo quando do sepultamento;
  - 15.4.6 Custos de manutenção do jazigo; e
  - 15.4.7 Não serão prestados os serviços nas localidades onde a legislação não permita que a Seguradora ou seus conveniados possam intervir.

## 16 PERDA DO DIREITO À INDENIZAÇÃO

- 16.1 O(s) Beneficiário(s) perderá(ão) o direito à indenização, além de estar o Segurado obrigado ao pagamento do(s) prêmio(s) vencido(s), caso haja por parte dos mesmos, seus prepostos, seu(s) corretor(es) de seguro, ou do Segurado:
- 16.1.1 Inexatidão, omissão, falsidade ou erro nas declarações constantes da Proposta de Contratação que tenham influenciado na aceitação do Seguro;
  - 16.1.2 Inexatidão, omissão, falsidade ou erro nas declarações que tenham influenciado no valor do prêmio;
  - 16.1.3 Inobservância das obrigações convencionadas na Apólice;
  - 16.1.4 Fraude ou tentativa de fraude comprovada, simulando ou provocando um sinistro, ou ainda, agravando suas consequências; e/ou
  - 16.1.5 Se houver, intencionalmente, o agravo do risco Segurado.
- 16.2 Se a inexatidão ou a omissão nas declarações, prevista no subitem 16.1.1, não resultar de má-fé do Segurado, a sociedade seguradora poderá:
- 16.2.1 Na hipótese de não ocorrência do sinistro:
    - a) Cancelar o Seguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou
    - b) Mediante acordo entre as partes, permitir a continuidade do Seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou restringindo a cobertura contratada.

Nota Técnica Atuarial		Página
Seguro Funeral Individual	V01-2021	17 de 19



16.2.2 Na hipótese de ocorrência de sinistro com reembolso de despesas, cancelar o Seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de prêmio cabível.

16.3 Nulo será o Contrato para cobertura de risco proveniente de ato doloso do Segurado, do Beneficiário ou de representante de um ou de outro.

16.4 O Segurado está obrigado a comunicar à Seguradora, logo que o saiba, qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à cobertura, se ficar comprovado que silenciou de má-fé.

16.4.1 A Seguradora, desde que o faça nos 15 (quinze) dias seguintes ao recebimento do aviso de agravação do risco, poderá dar-lhe ciência, por escrito, de sua decisão de cancelar o seguro ou, mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura contratada ou cobrar a diferença de prêmio cabível.

16.4.2 O cancelamento do seguro só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença do prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer.

## 17 CANCELAMENTO DO SEGURO

17.1 Em caso de inadimplência por falta de pagamento de 2 (dois) prêmios, consecutivos ou alternados, o Seguro será cancelado 30 (trinta) dias após da data do vencimento do segundo prêmio não pago. A seguradora notificará o Segurado, com antecedência de pelo menos 15 (quinze) dias, advertindo-o quanto à necessidade de pagamento dos prêmios em atraso, sob pena de cancelamento do Seguro.

17.2 Caso não haja o pagamento do primeiro prêmio, a contratação do seguro não estará concretizada, não existindo qualquer tipo de cobertura securitária, em momento algum.

17.3 Mediante acordo entre as partes contratantes a Seguradora ou o Segurado, poderá solicitar o cancelamento da Apólice mediante manifestação formal em até 60 (sessenta) dias da data de aniversário da mesma.

17.4 No caso de rescisão total ou parcial do seguro, a qualquer tempo, por iniciativa tanto da Seguradora quanto do Segurado e com a concordância recíproca, a Seguradora reterá do prêmio recebido, além dos emolumentos, a parte proporcional ao tempo de vigência decorrido.

17.5 O Seguro não poderá ser cancelado durante a vigência pela Seguradora sob a alegação de alteração da natureza dos riscos.

## 18 REGIME FINANCEIRO

18.1 Tendo em vista que o presente Seguro é estruturado dentro do Regime Financeiro de Repartição Simples, não é previsto, em qualquer hipótese, a devolução ou resgate de prêmios para segurados.

Nota Técnica Atuarial		Página
Seguro Funeral Individual	V01-2021	18 de 19

## 19 MATERIAL DE DIVULGAÇÃO

- 19.1 A propaganda e a promoção do Seguro, somente podem ser feitas com autorização expressa e supervisão da Seguradora, respeitadas as Condições da Apólice e as normas do Seguro.
- 19.2 O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização.

## 20 MORA

- 20.1 A mora da Seguradora constituir-se-á, salvo na ocorrência de fato que não lhe for imputável, a partir do término do prazo previsto no item 14.3 para a regulação do sinistro ou, em caso de devolução de prêmios, a partir do 10º (décimo) dia em que se tornar exigível.

20.1.1 Em caso da devolução de prêmio em decorrência do cancelamento do Seguro, considera-se como data de exigibilidade a data de solicitação do cancelamento ou, se o mesmo ocorrer por iniciativa da Seguradora, a data do efetivo cancelamento.

- 20.2 Em caso de mora, a taxa de juros aplicável corresponderá a 12% a.a. (doze por cento ao ano), vedada a aplicação de taxa superior, sendo efetuada, ainda, a atualização do Capital Segurado pela variação positiva do INPC/IBGE, considerando o último índice publicado antes da data de ocorrência e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação do sinistro ou, em caso de devolução de prêmios, o último índice publicado antes da data de exigibilidade e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva devolução.

20.2.1 Na eventualidade de ser extinto o INPC/IBGE, a atualização dos valores será determinada com base na variação positiva do Índice Nacional de Preços ao Consumidor do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IPCA/IBGE), considerando o último índice publicado antes da data de ocorrência e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação do sinistro ou, em caso de devolução de prêmios, o último índice publicado antes da data de exigibilidade e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva devolução.

## 21 FORO

- 21.1 O Foro competente para dirimir eventuais questões oriundas do presente Seguro será o do domicílio do Segurado ou do Beneficiário ou do Estipulante, conforme o caso.

Nota Técnica Atuarial		Página
Seguro Funeral Individual	V01-2021	19 de 19